

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名 きらりはーと浦添校

公表日 R7年 5月 日

利用児童数 29人

回収数 21人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2	0	0	一日に何人利用しているのか気になる。	一日最大10人が利用しています。活動等によりスペースの確保が難しい場合は順番、グループに分けて対応し十分なスペースを確保できるようにしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	1	1	現状スタッフが少ないように感じる。	基準人員を配置していますが、随時職員を募集しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	3	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	2	0	0	運動を行う場合には狭いかなと感じます。	サーキット運動にて体操を行っており、スペースを十分に確保して取り組んでいます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているとと思いますか。	20	1	0	0	きらりだよりのUP(LINE)が遅いので月始めの内容が分からない。	きらり療育を編集する関係でLINEでの掲載が遅くなっています。今後は別紙で活動内容を配るなどの対応をしていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2	0	0	週1回の利用なので分からない部分がある。	同じ内容でも日によって内容を変えて取り組んでいます。また、1週間ごとにカリキュラムを変えて取り組んでいます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもとも活動する機会がありますか。	9	2	0	10	地域の子どもたちとの交流はないかと思われます。	戸内運動などで関わる機会はあるが、現状は少なくないため、療育活動を通して地域と交流する機会を増やしていきたいよう検討しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	0	0	聞いていること、分からないことはある。	不明な点につきましては迅速、会議等で保護者様とお会いする際に再度説明させていただきます。いつでもご連絡していただければ説明いたします。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	1	7	家族が参加できる研修会があったかどうか・・・	事業所内で家族向けの研修は今のところできていないのが現状です。外部での研修につきましては情報が入り次第メール等でお伝えしていきたいと思えます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	4	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	8	8	3	2		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	3	0	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	2	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1	0	0	一度連絡はあったが、細かい内容は聞けなかった。	保護者の方に速やかに分かりやすく説明できるよう努めて参ります。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	0	0	0	お友達との話が出てくるが、スタッフさんなどのように過ごしたのかあまり話に出てこない。	子ども同士で関わることを大切にしているため、状況に応じながら見守る形で対応する場合もあります。介入すべきことがある場合は速やかに介入し対応しており、その旨を保護者さんにお伝えしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	送迎の際にその日の様子を伝えてくれますが、本人の様子が分かりにくい。	本人の様子が分かりやすく伝えられるよう、画像や動画なども通して伝えられるようにしていきます。